



SERTİFİKA

(CERTIFICATE)
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),

EKOL ÖZEL KULAK BURUN BOĞAZ DAL MERKEZİ SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ EKOL BALÇOVA TIP MERKEZİ ŞUBESİ

Bahçelerarası Mahallesi Mithatpaşa Caddesi Media Market Blok No:24A Balçova / İzmir / Türkiye
Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

**KULAK BURUN BOĞAZ, ESTETİK VE PLASTİK CERRAHİ, DERMATOLOJİ,
DAHİLİYE, KADIN HASTALIKLAR VE DOĞUM HİZMETLERİ**

**EAR NOSE THROAT, AESTHETIC AND PLASTIC SURGERY, DERMATOLOGY,
INTERNAL DISEASES, GYNECOLOGY AND OBSTETRICS**

**HALS NASEN OHREN, ASTHETISCHE UND PLASTISCHE CHIRURGIE,
DERMATOLOGIE, INNERE KRANKHEITEN, GYNÄKOLOGIE**

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(*Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.*)

(*Damit wird bestätigt, dass ein Managementsystem eingerichtet und implementiert wurde, das den Anforderungen des Standards „Customer Satisfaction Management System“ entspricht.*)

İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung	: 20.08.2024
Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum	: 20.08.2024
Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode	: 3 Yıl
Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis	: 19.08.2025
Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.	: 08.24.9529.205096
Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.:	-

First Quality Certification
Sistem Sertifikasyon Onayı
(*System Certification Approval*)

İstanbul, 2024.08.20

FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org

